

# Utförarenkäten 2021

Avlösarservice - Avlösarservice  
Hisingen



# Antal svar



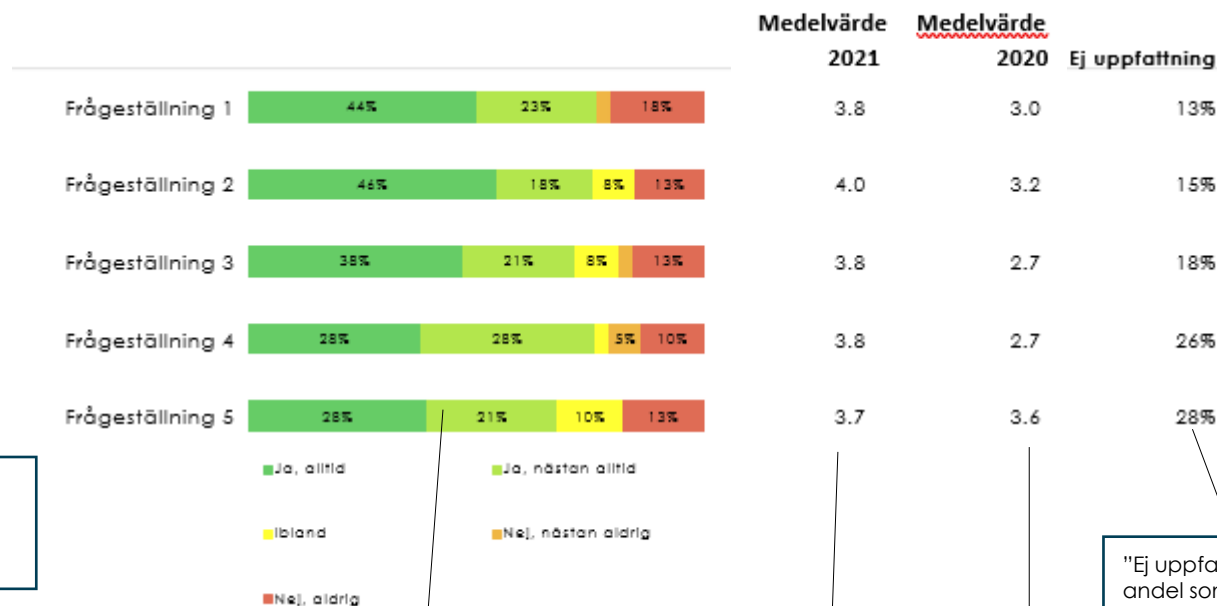
# Instruktionssida

I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:

- 44% svarat "Ja, alltid"
- 23% svarat "Ja, nästan alltid"
- 18% svarat "Nej, aldrig" osv

Medelvärdet för frågan är 3,8.  
Medelvärdet från tidigare mätning är 3,0.



Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport och för den nivå med vilken jämförelser görs.

Antal svar

1) 2021 ( XX ) 2) 2020 ( XX )

Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

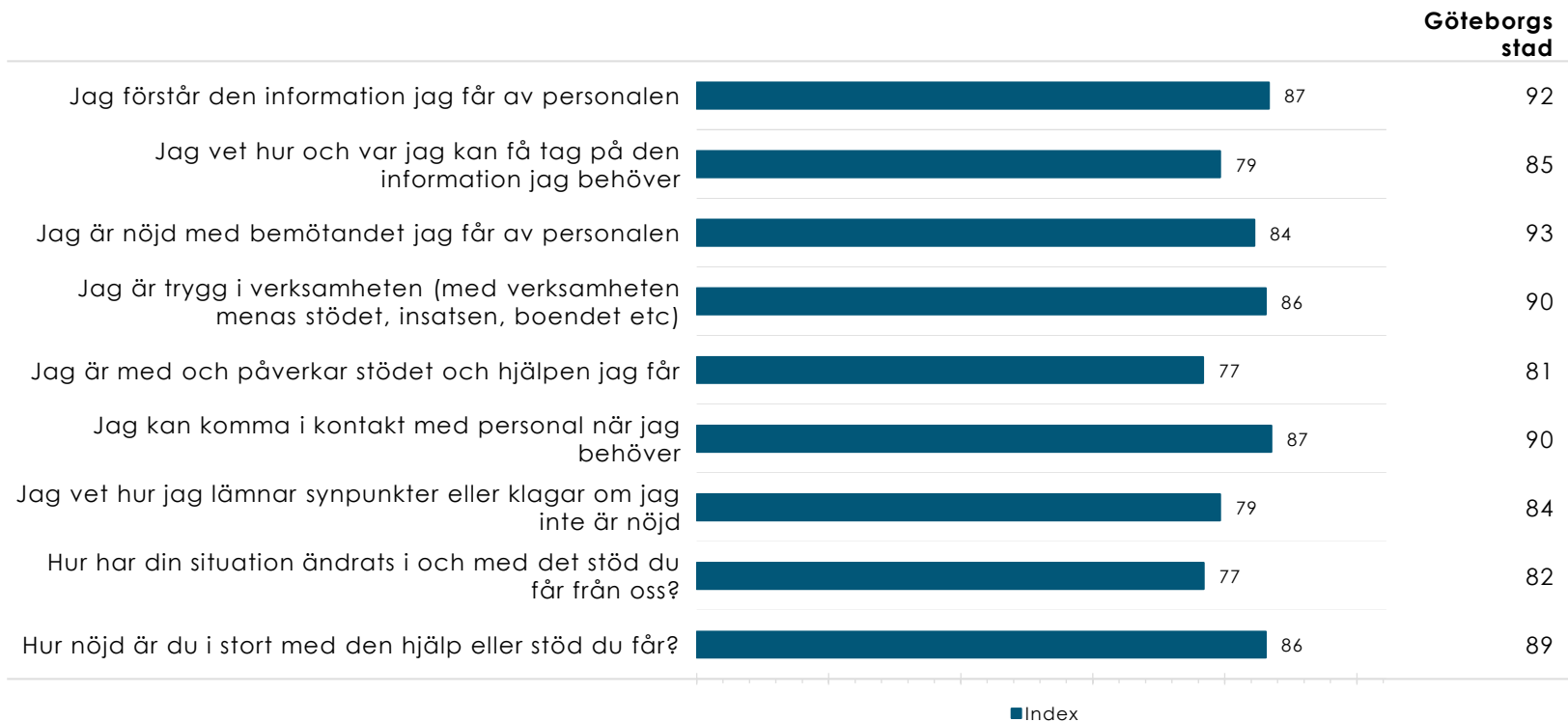
Till höger om denna rapport's medelvärde på frågan finns tidigare mätningens resultat.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapport's medelvärde på frågan,

# Index

Index redovisas på en hundragradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5.

## Avlösarservice Hisingen



# Förklaring av prioriteringsmatris

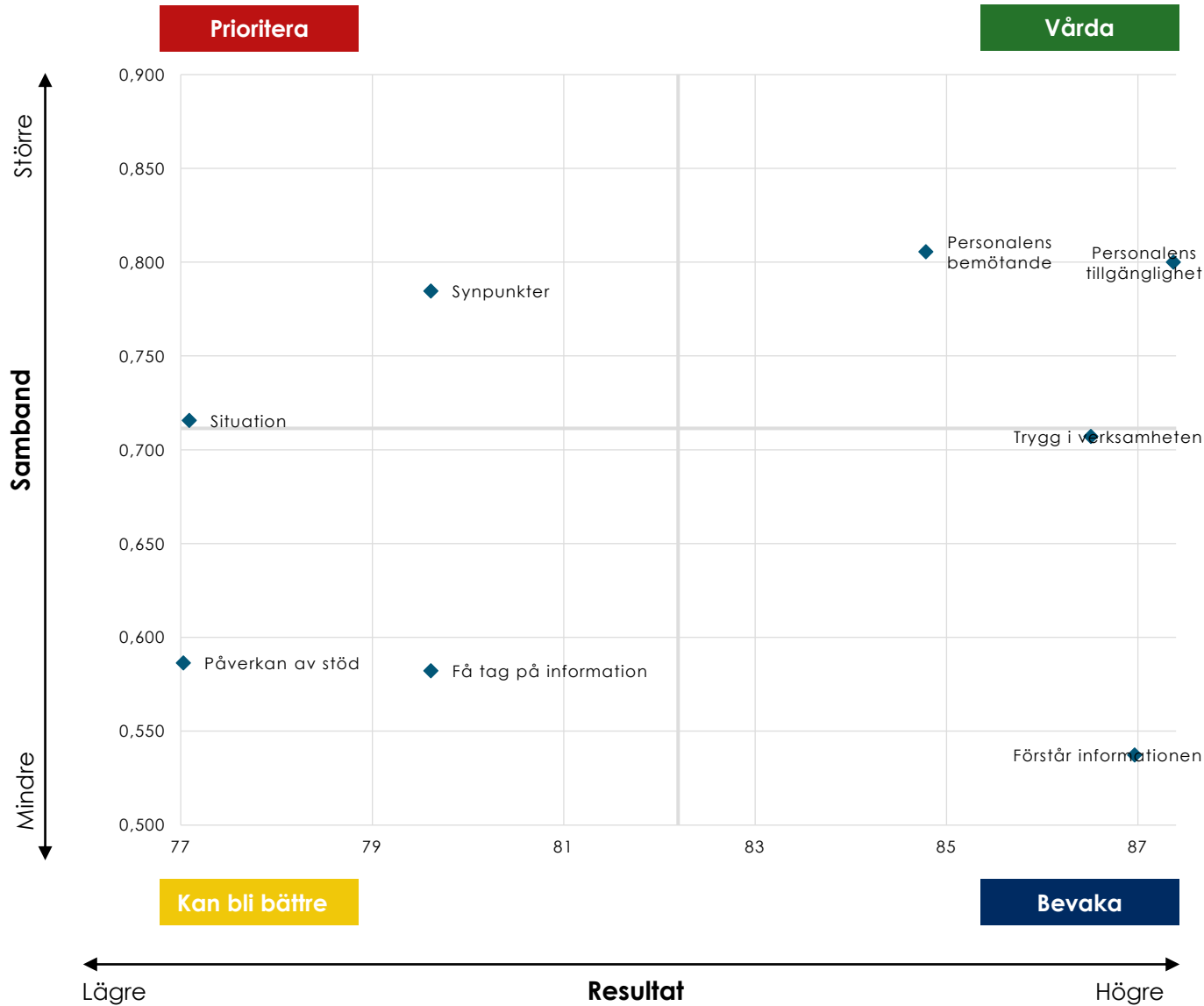
Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdheter.

Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdheter med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



# Prioriteringsmatris

Avlösarservice Hisingen



# Prioriteringsmatris – tabell

Avlösarservice Hisingen

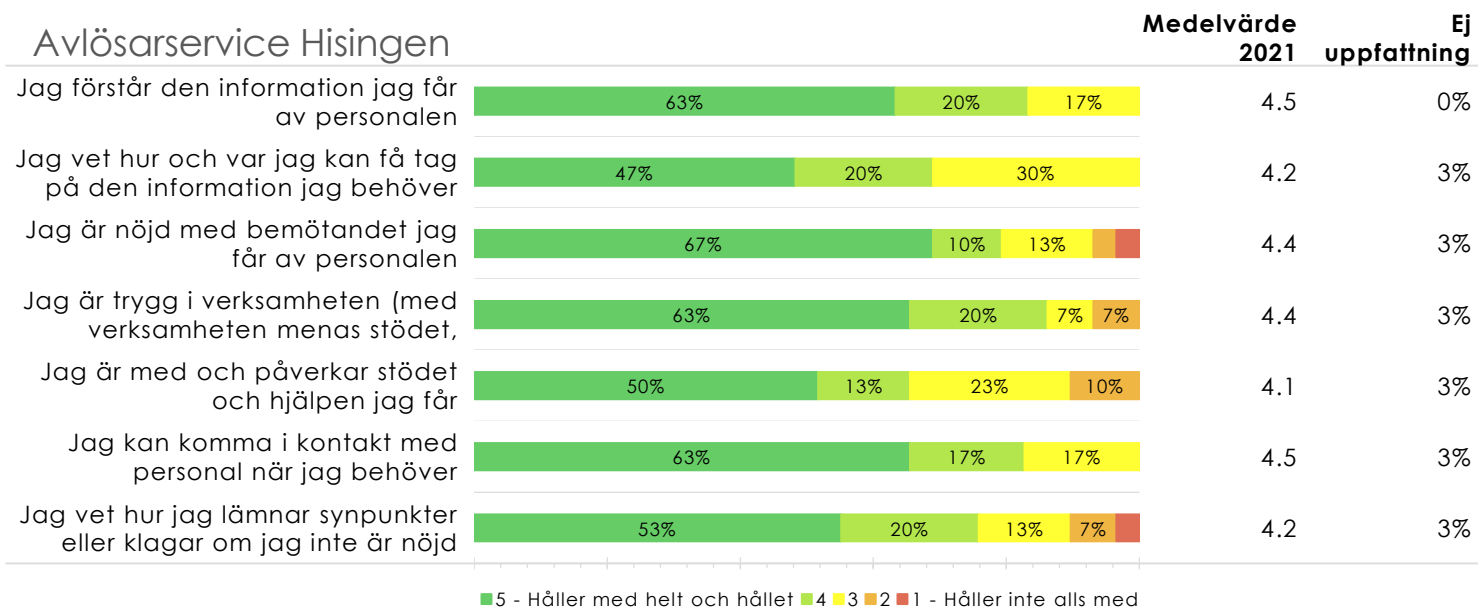
| Vårda                                                                              | Index |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen                                   | 84    |
| Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver                               | 87    |
| Prioritera                                                                         | Index |
| Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd                 | 79    |
| Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?                  | 77    |
| Kan bli bättre                                                                     | Index |
| Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver                  | 79    |
| Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får                                 | 77    |
| Bevaka                                                                             | Index |
| Jag förstår den information jag får av personalen                                  | 87    |
| Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet, insatsen, boendet etc) | 86    |

# Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

## Avlösarservice Hisingen



Antal svar

1) 2021 ( 30 ) 2) 2020 ( 0 )



# Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

## Avlösarservice Hisingen

**Medelvärde  
2021** **Ej  
uppfattning**

Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?



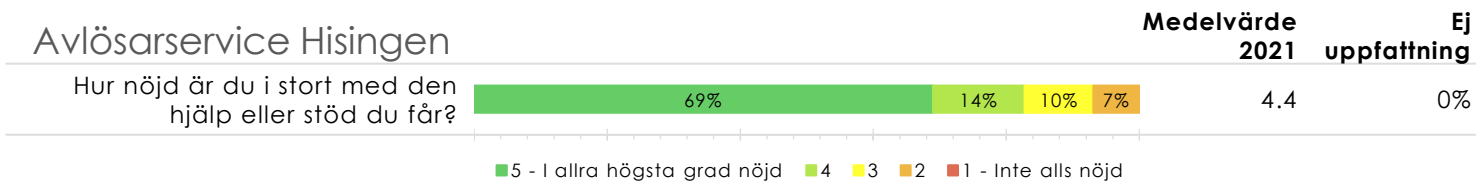
- Förbättrats mycket
- Förbättrats något
- Varken förbättrats eller försämrats
- Försämrats något
- Försämrats mycket

# Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

## Avlösarservice Hisingen



Antal svar

1) 2021 ( 30 ) 2) 2020 ( 0 )

# Bakgrundsfrågor

Avlösarservice Hisingen

|                                          | Andel (%) |
|------------------------------------------|-----------|
| <b>Hur gammal är du?</b>                 |           |
| Högst 14 år                              | 28%       |
| 15 - 17 år                               | 0%        |
| 18 - 19 år                               | 0%        |
| 20 - 24 år                               | 0%        |
| 25 - 40 år                               | 21%       |
| 41 - 64 år                               | 52%       |
| 65 år eller äldre                        | 0%        |
| <b>Kön?</b>                              |           |
| Man                                      | 34%       |
| Kvinna                                   | 62%       |
| Annat                                    | 3%        |
| <b>Bas:</b>                              |           |
| Göteborgs stad (Avlösarservice Hisingen) |           |

# Bakgrundsfrågor

## Avlösarservice Hisingen

|                                                                | Andel (%) |
|----------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Var är du född?</b>                                         |           |
| I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige                 | 28%       |
| I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige           | 17%       |
| Utanför Sverige                                                | 55%       |
| <b>Svarar du som företrädare för någon annan?</b>              |           |
| Nej, (svarar för mig själv)                                    | 10%       |
| Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder           | 3%        |
| Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn | 87%       |
| <b>Bas:</b>                                                    |           |
| Göteborgs stad (Avlösarservice Hisingen)                       |           |